

UWAGA!

Zmiany godzin otwarcia sklepu, sposobu obsługi i płatności

Szanowni Państwo!

Z uwagi na sytuację epidemiologiczną sklepy medyczne Coloplast w Warszawie i Katowicach będą otwarte w innych godzinach.

Godziny otwarcia sklepów:

Sklep Medyczny Coloplast w Warszawie

ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa
od poniedziałku do piątku
w godz. 8.30 – 16.30

Sklep Medyczny Coloplast w Katowicach

ul. Kopernika 4/2, 40-064 Katowice
od poniedziałku do piątku
w godz. 8.30 – 16.30

Dla podniesienia poziomu bezpieczeństwa wprowadziliśmy również zmiany w sposobie obsługi i realizacji transakcji. Prosimy o stosowanie się do wskazówek umieszczonych w wejściu do sklepu. Na miejscu akceptujemy **płatność kartą kredytową**, ale **nie realizujemy płatności gotówką**.

W trosce o Państwa zdrowie, aby ograniczyć wizyty w sklepie mogą Państwo **zamówić produkty Coloplast telefonicznie pod numerem 800 300 300 z bezpłatną dostawą do domu**. Realizujemy dostawy w ramach cyklicznych zleceń jak również **dostawy z płatnością przy odbiorze**.

Warto wiedzieć, że w okresie epidemiologicznym NFZ umożliwia **uzyskanie zlecenia w trakcie teleporady medycznej**. Mogą Państwo skontaktować się z poradnią telefonicznie i uzyskać numer e-zlecenia. Szczegółowy wykaz poradni, które świadczą usługi teleporady znajduje się tutaj: <https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/teleporady-dotyczace-koronawirusa-w-przychodniach,7621.htm>

Jeśli realizują Państwo zaopatrzenie w sprzęt medyczny w ramach refundacji **nie muszą Państwo przysyłać do nas potwierdzonego w NFZ e-zlecenia**. Mogą Państwo **zadzwoić i podać numer e-zlecenia, nr PESEL pacjenta oraz zamawiane produkty**.

Jeśli mają Państwo zlecenie wystawione na starym druku zlecenia mogą Państwo **zmienić je na e-zlecenie przysyłając skan/zdjęcie zlecenia na adres dowolnego oddziału NFZ** np. zwm@nfz-warszawa.pl. Otrzymają Państwo zwrotnie numer nowego e-zlecenia. Posiadając te informacje oraz nr PESEL **mogą Państwo zrealizować zlecenie nie wychodząc z domu – kontaktując się z nami pod numerem 800 300 300**.

Bardzo liczymy na Państwa wyrozumiałość i mamy nadzieję, że już wkrótce będziemy mogli powrócić do dotychczasowych godzin otwarcia i sposobu obsługi.

Jeśli mają Państwo pytania w jaki sposób można aktualnie zrealizować zlecenia na sprzęt stomijny w obu sklepach medycznych Coloplast to **prosimy o kontakt z naszymi specjalistami pod numerem bezpłatnej infolinii 800 300 300 czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00**.