

Regulamin Programu CARE dla dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych stosujących metodę cewnikowania przerywanego (IC) (dalej zwany CARE lub Program)

1. Opis programu CARE

1.1. CARE realizowany jest przez Coloplast sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000118096, NIP 527-23-05-360, kapitał zakładowy 4 250 000 PLN („Coloplast”).

1.2. CARE jest autorskim programem Coloplast i zakłada objęcie wsparciem osoby poniżej 18. roku życia oraz dorosłych, którzy otrzymali wskazania do stosowania, rozpoczęli bądź stosują opróżnianie pęcherza metodą cewnikowania przerywanego.

W przypadku osób niepełnoletnich, Program realizowany jest z udziałem ich opiekunów prawnych, natomiast osoby niepełnoletnie powyżej 16 roku życia, mogą uczestniczyć w Programie samodzielnie. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, **Uczestnikiem** określa się opiekunów prawnych osób niepełnoletnich i/lub osoby niepełnoletnie powyżej 16 roku życia oraz osoby dorosłe.

1.3. Program CARE realizowany jest poprzez:

- bezpłatną infolinię: 800 300 300, czynną dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 18:00
- e-mail: centrum.pacjenta@coloplast.com

1.4. Coloplast zapewnia Uczestnikom Programu przez okres 14 miesięcy od momentu przystąpienia do Programu dostęp do Konsultantów Telefonicznego Centrum Pacjenta Coloplast (zwanego dalej **TCP**), których zadaniem jest edukacja w kwestiach związanych z cewnikowaniem i samoopieką Uczestników Programu. Ponadto, Uczestnik Programu otrzymuje materiały edukacyjne związane z cewnikowaniem i profilaktyką zdrowotną. W czasie trwania Programu Uczestnik ma również możliwość zamówienia bezpłatnych próbek edukacyjnych sprzętu medycznego Coloplast, co ma na celu ułatwienie dostosowania sprzętu do indywidualnych potrzeb użytkowników zmieniających się w czasie. Podstawowym celem Programu jest zapewnienie Uczestnikom dostępu do wiedzy na temat cewnikowania, profilaktyka zakażeń, edukacja, a także wsparcie Uczestników w ich indywidualnych potrzebach związanych z cewnikowaniem.

1.5. CARE przewiduje następujące formy kontaktu z Uczestnikiem:

- a) telefoniczny kontakt Konsultanta TCP z Uczestnikiem wg. ustalonego harmonogramu lub na indywidualną prośbę Uczestnika przez okres 14-stu miesięcy od momentu przystąpienia do Programu;
- b) telefoniczny kontakt zainicjowany przez Uczestnika z Konsultantem TCP w razie potrzeby uzyskania wsparcia;
- c) wysyłka materiałów edukacyjnych oraz marketingowych na adres korespondencyjny i/lub adres email Uczestnika;
- d) kontakt SMS-owy.

1.6. CARE oparty jest na założeniu, że osoba ze wskazaniem do stosowania metody cewnikowania przerywanego spotyka się z wyzwaniem i uczy się z nimi funkcjonować. Stosowanie cewnikowania przerywanego może wiązać się ze zmianą w codziennej rutynie użytkownika, dlatego często potrzebuje informacji dotyczących korzystania ze sprzętu medycznego oraz wsparcia w przypadku

pojawiających się pytań . CARE stanowi odpowiedź na te potrzeby zwiększając poczucie bezpieczeństwa Uczestnika, który może uzyskać natychmiastowo niezbędne wsparcie.

2. Zasady ogólne

- 2.1.** Program jest skierowany do osób poniżej 18. roku życia oraz dorosłych ze wskazaniem do cewnikowania przerywanego, którzy wyrażą chęć wzięcia w nim udziału.
- 2.2.** Treść programu CARE jest zgodna z obowiązującymi w Coloplast politykami, procedurami wewnętrznymi a także przyjętymi przez Coloplast zasadami obowiązującymi na rynku produktów, którymi obrót prowadzi Coloplast.
- 2.3.** Udział w CARE jest dobrowolny, a jego Uczestnik może zrezygnować z udziału w dowolnym czasie w trakcie trwania CARE.
- 2.4.** Udział w CARE jest bezpłatny – Coloplast nie pobiera od uczestników żadnych opłat.
- 2.5.** Udział w CARE nie jest uzależniony od podejmowanych przez Uczestnika decyzji o wyborze określonej metody terapeutycznej i/lub o stosowanych produktach, w szczególności od decyzji o stosowaniu produktów Coloplast.
- 2.6.** Celem CARE nie jest promocja produktów Coloplast, zwiększenie zamówień na produkty Coloplast czy jakiegokolwiek wywieranie wpływu na decyzję Uczestnika dotyczącą zakupu określonych produktów. Konsultanci TCP nie prowadzą w trakcie rozmów w ramach programu CARE promocji produktów Spółki.

3. Przystąpienie do CARE

- 3.1.** Warunkiem przystąpienia do CARE jest wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Coloplast w związku z udziałem w Programie. Zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Coloplast udziela osoba dorosła oraz osoba, która ukończyła 16 lat udziela samodzielnie, a w przypadku osoby, które nie ukończyła 16 lat - opiekun prawny zgodnie z treścią Formularza Zgłoszeniowego. Formularze Zgłoszeniowe, które nie zawierają odpowiedniej zgody na przetwarzanie danych będą traktowane jako nieważne.
- 3.2.** Formularz Zgłoszeniowy dostarczany jest wraz z Regulaminem Programu.
- 3.3.** Formularz Zgłoszeniowy winien być wypełniony zgodnie ze stanem faktycznym. Przed wypełnieniem należy zapoznać się z informacjami w nim zawartymi.
- 3.4.** Formularz Zgłoszeniowy może zostać przekazany do Coloplast w następujący sposób:
 - 3.4.1.** bezpośrednio do Coloplast na adres wskazany w pkt. 2.1 Regulaminu bądź przez formularz dostępny na stronie www.coloplast.pl/care ;
 - 3.4.2.** za pośrednictwem pracownika Coloplast;
 - 3.4.3.** osobom posiadającym stosowane upoważnienie nadane przez Coloplast.
- 3.5.** Następnym otrzymania Formularza Zgłoszeniowego jest kontakt Konsultanta TCP do Uczestnika w celu wprowadzenia go do CARE.

4. Realizacja CARE

- 4.1.** Realizacja CARE odbywa się w ramach rozmów przeprowadzanych przez Konsultantów TCP z Uczestnikami, zgodnie z harmonogramem ustalonym wraz z Uczestnikiem w trakcie trwania Programu.
- 4.2.** W trakcie realizacji CARE Konsultanci TCP mogą przeprowadzić również inne, nieobjęte ustalonym harmonogramem, rozmowy z Uczestnikami, odbywające się zarówno z inicjatywy Uczestników jak i Konsultantów TCP.
- 4.3.** CARE nie obejmuje bezpośrednich spotkań Uczestnika z Konsultantami TCP, pielęgniarkami, pracownikami sklepów medycznych lub Przedstawicielami Medycznymi Coloplast.

- 4.4. Konsultanci TCP nie udzielają Uczestnikom CARE porad medycznych. W przypadku pojawienia się komplikacji lub powikłań Uczestnik powinien zasięgnąć porady lekarza, pielęgniarki lub innej osoby wykonującej zawód medyczny. Konsultanci TCP mogą udzielić Uczestnikowi informacji dotyczących miejsc, gdzie mogą uzyskać porady wskazanych wyżej osób.
- 4.5. CARE nie zastępuje porad lekarskich ani regularnych wizyt i badań w placówkach medycznych, w tym w szczególności badań kontrolnych.
- 4.6. Udział w CARE nie wyklucza możliwości udziału w innych programach opiekuńczo-edukacyjnych oraz pozostałych przedsięwzięciach lub inicjatywach organizowanych przez Coloplast.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2021 r.