

Regulamin Programu CARE OC

1. Opis programu CARE

1.1. CARE jest autorskim programem Coloplast Sp. z o.o. w Polsce (zwana dalej **Coloplast**). Założeniem programu CARE (w dalszej części zwany **CARE** lub **Program**) jest wsparcie osób po zabiegu wyłonienia stomii (kolostomii, ileostomii, urostomii).

1.2. Program CARE realizowany jest poprzez:

- bezpłatną infolinię: 800 300 300, czynną dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 18:00
- e-mail: centrum.pacjenta@coloplast.com

1.3. W ramach Programu, Coloplast zapewnia jego Uczestnikom, przez okres 1 roku od momentu przystąpienia, dostęp do Konsultantów Telefonicznego Centrum Pacjenta (zwane dalej **TCP**), których zadaniem jest edukacja i wsparcie w kwestiach związanych ze stomią i życiem po zabiegu jej wyłonienia. Ponadto, Uczestnik Programu otrzymuje materiały o charakterze edukacyjnym, których celem jest wsparcie w codziennym życiu ze stomią. W czasie trwania Programu Uczestnik ma również możliwość zamówienia bezpłatnych próbek edukacyjnych sprzętu stomijnego Coloplast, co z kolei pozwoli na odpowiednie dobranie sprzętu do indywidualnych potrzeb, zmieniających się w trakcie życia ze stomią. Podstawowym celem Coloplast jest zapewnienie Uczestnikom CARE dostępu do wiedzy na temat stomii i ich edukacja, a także reagowanie na potrzeby Uczestników w przedmiotowym zakresie Programu.

1.4. CARE przewiduje następujące formy kontaktu między Coloplast a Uczestnikiem Programu:

- a) telefoniczny kontakt ze strony Konsultanta TCP z Uczestnikiem wg. ustalonego harmonogramu lub na indywidualną prośbę Uczestnika przez okres jednego roku od momentu przystąpienia do Programu;
- b) telefoniczny kontakt zainicjowany przez Uczestnika z Konsultantem TCP;
- c) wysyłka materiałów edukacyjnych oraz marketingowych na adres korespondencyjny i/lub adres e-mail Uczestnika;
- d) kontakt SMS-owy.

1.5. CARE oparty jest na założeniu, że po zabiegu wyłonienia stomii Uczestnik doświadcza różnych trudności i dyskomfortu na kolejnych etapach życia ze stomią (zwłaszcza tuż po operacji jej wyłonienia), dlatego potrzebuje informacji dotyczących korzystania z dostępnych rozwiązań stomików oraz wsparcia w sytuacjach pojawiających się problemów. CARE stanowi odpowiedź na te potrzeby, zwiększając poczucie bezpieczeństwa Uczestnika, który może niezwłocznie uzyskać niezbędne wsparcie.

2. Zasady ogólne

2.1. CARE realizowany jest przez Coloplast Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000118096, NIP 527-23-05-360, kapitał zakładowy 4 250 000 PLN.

2.2. Program jest skierowany do wszystkich osób z wyłonioną stomią, którzy wyrażą chęć wzięcia w nim udziału, niezależnie od podejmowanych przez nich decyzji o wyborze określonej metody

terapeutycznej i/lub o stosowanych produktach, w szczególności od decyzji o stosowaniu produktów Coloplast. Treść CARE jest zgodna z obowiązującymi w Coloplast politykami, procedurami wewnętrznymi a także przyjętymi przez Coloplast zasadami obowiązującymi na rynku produktów, którymi obrót prowadzi Coloplast.

2.3. Udział w CARE jest dobrowolny, a jego Uczestnik może zrezygnować z udziału w dowolnym czasie w trakcie trwania CARE.

2.4. Udział w CARE jest nieodpłatny – Coloplast nie pobiera od uczestników żadnych opłat.

2.5. Celem CARE nie jest promocja produktów Coloplast, zwiększenie zamówień na produkty Coloplast czy jakiegokolwiek wywieranie wpływu na decyzję Uczestnika dotyczącą zakupu określonych produktów. Konsultanci TCP nie prowadzą w trakcie rozmów w ramach CARE promocji produktów Coloplast.

3. Przystąpienie do CARE

3.1. Udział w CARE osoby niepełnoletniej albo nieposiadającej z innych przyczyn pełnej zdolności do czynności prawnych wymaga zgody opiekuna prawnego wyrażonej w formie pisemnej. Formularze Zgłoszeniowe, które nie zawierają zgody opiekuna prawnego na udział niepełnoletniego Uczestnika w Programie będą traktowane jako nieważne.

3.2. Warunkiem przystąpienia do CARE jest wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego i wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Coloplast w związku z udziałem w Programie.

3.3. Formularz Zgłoszeniowy dostarczany jest wraz z Regulaminem.

3.4. Uczestnik wypełnia Formularz Zgłoszeniowy zgodnie ze stanem faktycznym i zapoznaje się z informacjami w nim zawartymi. Poprzez złożenie podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym, Uczestnik potwierdza, że dane w nim umieszczone są zgodne z prawdą i akceptuje niniejszy Regulamin.

3.5. Formularz Zgłoszeniowy może zostać przekazany do Coloplast w następujący sposób:

- bezpośrednio do Coloplast na adres wskazany w pkt 2.1 bądź poprzez formularz dostępny na stronie www.coloplast.pl/care;
- za pośrednictwem Przedstawiciela Medycznego Coloplast;
- pielęgniarce posiadającej stosowne upoważnienie nadane przez Coloplast.

3.6. Następstwem otrzymania przez Coloplast Formularza Zgłoszeniowego jest kontakt Konsultanta TCP do Uczestnika w celu wprowadzenia go do CARE.

4. Realizacja CARE

4.1. Realizacja CARE odbywa się w ramach rozmów przeprowadzanych przez Konsultantów TCP z Uczestnikami zgodnie z harmonogramem ustalonym wraz z Uczestnikiem w trakcie trwania Programu.

4.2. W trakcie realizacji CARE Konsultanci TCP mogą przeprowadzić również inne, nieobjęte ustalonym harmonogramem, rozmowy z Uczestnikami. Rozmowy odbywają się zarówno z inicjatywy Uczestników jak i Konsultantów TCP.

4.3. CARE nie obejmuje bezpośrednich spotkań Uczestnika z konsultantami TCP, pielęgniarkami, pracownikami sklepów medycznych lub Przedstawicielami Medycznymi Coloplast.

- 4.4.** Konsultanci TCP nie udzielają Uczestnikom CARE porad medycznych. W przypadku pojawienia się komplikacji lub powikłań Uczestnik powinien zasięgnąć porady lekarza, pielęgniarki lub innej osoby wykonującej zawód medyczny. Konsultanci TCP mogą udzielić Uczestnikowi informacji dotyczących miejsc, gdzie uzyskać można porady wskazanych wyżej osób.
- 4.5.** CARE nie zastępuje porad lekarskich ani regularnych wizyt i badań w placówkach medycznych, w tym w szczególności badań kontrolnych.
- 4.6.** Udział w CARE nie wyklucza możliwości udziału w innych programach opiekuńczo-edukacyjnych oraz pozostałych przedsięwzięciach lub inicjatywach organizowanych przez Coloplast.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2021 r.