Web Portal B2B

Portal do składania zamówień dla klientów biznesowych





Pierwsze logowanie

Pierwsze konto użytkownika w Web Portal zostanie utworzone przez administratora Coloplast, dostaniecie Państwo maila z potwierdzeniem oraz linkiem do ustawienia własnego hasła

Proszę kliknąć na link w otrzymanym mailu, aby ustawić hasło. Hasło musi zawierać:

- 6 znaków alfanumerycznych (co najmniej 6 cyfr i liter – znaki specjalne nie są liczone)
- W tym co najmniej 1 litera
- W tym co najmniej 1 cyfra



demo@krisesystems.com

Cześć Katarzyna,

Nazwa użytkownika to:

Proszę kliknąć tutaj, aby ustawić hasło i zalogować się.

Dziękujemy!

Wsparcie klienta Coloplast





2



Aby zalogować się do Web Portal proszę użyć poniższego adresu:

https://b2bstore.coloplast.com/Page/login

- Nazwa użytkownika (Username) jest tworzona przez pracownika Coloplast według schematu ImięNAZWISKO użytkownika – jest ona zawarta w pierwszym mailu
- Hasło (Password) tak jak utworzone przez użytkownika
- Kliknij "Login" na turkusowym tle

Username	
Password	
	Login
	Coloplast Employee Sign-In
	Forgot Password?



Zmiana języka



Δ

Panel Klienta

Dzień dobry, Ola Kalinowska

Katalog produktów Koszyk zakupów Listy zakupowe Moje zapisane koszyki Szybkie zamówienie Zbiorcze zamówienie Historia zamówień Centrum wiadomości Skontaktuj się z nami <u>Moje informacje</u>

Moje konto (testOLA) 🚹 Wyloguj się

Moje informacje

Informacje o użytkowniku Identyfikator użytkownika: testOLA Nazwa: testOLA Email: plalka@coloplast.com Język: Polski Strefa czasowa: (UTC+01:00) Sarajevo, Skopje, Warsaw, Zagreb Format daty: dd.MM.yyyy



Ola	Nazwisko	
Plalka@coloplast.com		
Język Polski		
(UTC+01:00) Sarajevo, Sko	pje, Warsaw, Zagreb	
dd.MM.yyyy		
Hasło*		
		Zmień hasło

Edytuj ustawienia konta - Coloplast



- W prawym górnym rogu kliknij
 na swojego użytkownika, z
 Panelu Klienta wybierz opcję
 Moje informacje
- Następnie kliknij turkusową ikonkę ołówka

 Z rozwijanej listy wybierz odpowiedni język, wpisz swoje hasło (takie jak do logowania) i zatwierdź klikając ikonę dyskietki



Ustawianie / zmiana domyślnego adresu wysyłki

Dzień dobry, Ola Kalinowska Moje konto (testOLA) 👻



- W prawym górnym rogu ekranu kliknij opcję "Zmień klienta"
- Kliknij "ustaw domyślnie"
- W tym miejscu możesz także kliknąć "zaloguj się" aby zobaczyć swój profil z wybranym adresem



Menu główne – podstawowe funkcje

Coloplast





Coloplast Group - Ostomy Care / Continence Care / Wound & Skin Care / Interventional Urology

Klikając ikonkę trzech linii rozwija się lista kategorii – Stomia, Urologia, Opatrunki



Katalog produktów – pełna lista produktów Coloplast – w podziale na kategorie, Rodzaj produktu, Marka i Podmarka, w tym miejscu możesz dodawać produkty do koszyka



Koszyk zakupów – z tego miejsca możesz wejść do swojego koszyka, także gdy jest pusty

Listy zakupowe – tutaj możesz tworzyć i przechowywać swoje listy zakupowe, aby szybciej składać zamówienia

Moje zapisane koszyki – tutaj możesz zobaczyć koszyki, które zostały zapisane do późniejszej finalizacji

Szybkie zamówienie – tutaj możesz dodać produkt do koszyka wpisując kod produktu lub jego część, możesz także skorzystać z wyszukiwania z katalogu poprzez kliknięcie lupki, można także zaciągnąć plik excel

Historia zamówień – w tym miejscu widoczna jest historia zamówień dla adresu wysyłkowego, na który jesteś obecnie zalogowany (aby zobaczyć inny adres wysyłkowy zmień go – patrz slajd 7

Centrum wiadomości – tutaj znajdziesz wiadomości przesłane od Coloplast

Skontaktuj się z nami – tutaj znajdziesz dane kontaktowe do działu obsługi klienta oraz możesz napisać wiadomość do nas

Klikając na znak zapytania zostaniesz przeniesiony na stronę Centrum Pomocy



Zbiorcze zamówienie – funkcjonalność bardzo podobna do Szybkiego zamówienia z pkt 6, można dodać do 10 kodów na raz – dostępne tylko dla użytkownika Customer FullAccess



Dodawanie produktów do koszyka

Dodaj produkty do koszyka, jest to możliwe na wiele różnych sposobów

UWAGA: ilość w zamówieniu musi zawsz być podawana **w sztukach, z zachowaniem pełnych opakowań** handlowych – więcej na slajdzie 10



Poprzez katalog produktów

Szybkie zamówienie

2 Z wcześniej utworzonych przez siebie list zakupowych

Poprzez szybkie zamówienie – można wpisać kody ręcznie lub wyszukać za pomocą lupki, podać ilości i kliknąć ikonkę "wybrane produkty"

.↓						
		Kod produktu	llość	Opis	jedn. miary (EA=szt.) proszę zaokrąglać do pełnych ilości w op.	
	•	Q				
						Wybrane produkty

Poprzez zbiorcze zamówienie – opcja bardzo podobna do szybkiego zamówienia, można na raz wpisać do 10 produktów – funkcjonalność dostępna dla użytkownika Customer_FullAccess



Dodawanie produktów do koszyka c.d.

Składając kolejne zamówienie, można w prosty sposób wybrąć produkty które już wcześniej były zamawiane w sekcji Ostatnie zamówienia Należy kliknąć koszyka znajdującą się obok danego produktu i później już w koszyku wpisać zamawianą ilość w sztukach.

						Q			
Ola Kalinowska	ľ	Vloje kon Moje inf	to ormacje					Zamów	ienia
Sklep Katolog produktów Koszyk zakupów Listy zakupowe Moje zapisane koszyki Szybkie zamówienie Zbiorcze zamówienie Panel Klienta		Informacje Identyfikator u Nazwa: testOl Email: plalka@ Język: Polski Strefa czasow Format daty: o	o użytkowniku _i żytkownika: testOLA LA gcoloplast.com a: (UTC+01:00) Sarajevo, Skopje, War Id MM.yyyy	saw, Zagreb	Wysyłka i rozliczenie Numer konta rozliczeniowego: Adres wysyłki: Lokalizacje/Użytkownicy			Ostatnie zam	ówienia
Historia zamówień Centrum wiadomości Skontaktuj się z nami	1	🗐 Ostat	tnie zamówienia						
Moje informacje	Ĺ		Kod produktu	Opis		jedn. miary (EA=szt.) proszę zaokrąglać do pełnych ilości w op.			Listy
-		Þ	120760	Pierścień uszczelniający w po	15 kach XL	ел 2	Ć	5	
		Coloplast	136790	SenSuraMioConvex soft wor	1-cz uro przezr maxi 10-33	EA		5	

Produkty z ostatnich zamówień są widoczne na stronie startowej, jeżeli chcemy wrócić do tej strony, należy kliknąć logo Coloplast w lewym górnym rogu



Jak sprawdzić ilość sztuk w opakowaniu

Aby sprawdzić ilość sztuk w opakowaniu należy kliknąć na kod produktu np. w 2 katalogu produktów ostatnich zamówieniach lub w 4 koszyku

= •	e Coloplast	Moje kor	nto							Liczba sztuk w opc	ıkowaniu znajo w RB	duje się w
Ola Kali	inowska	Moje in	formacje				Zamó	wienia				
Sklep Katalog produk	ctów	Informacj Identyfikator Nazwa: testa Email: plaka	ie o użytkowniku rużytkownika: testOLA DLA i@coloplast.com		Wysyłka i rozliczenie Numer konta rozliczeniowego: Adres wysyłki:		Ostatnie z	amówienia		Szybki pod	gląd produktu – Coloplast	
Koszyk zakupów Listy zakupowe Moje zapisane k Szybkie zamów Zbiorcze zamów Panel Klienta	w e koszyki vienie wienie	Język: Polski Strefa czaso Format daty	wa: (UTC+01:00) Sarajevo, Skopje : dd.MM.yyyy	Warsaw, Zagreb	Lokalizacje/Użytkownicy					River Election Topo AL In construction In cons	llość	
Historia zamów Centrum wiado Skontaktuj się z Moje informacje	vień omości z nami ie	Costo	atnie zamówienia			jedn. miary (EA-szt.) proszę		Listy				
8			Kod produktu	Opis		zaokrąglać do pełnych ilości w op.		Listy				
		1	120760	Pierścień uszczelniający w	pas kach XL	EA	仕 [†]			Specyfikacje		
		Colocias	136790	SenSuraMiaConvey soft w	Ior 1-cz uro przezr movi 10-33	FA	<u></u>		5	Kiej do płyt bazowych	NA 20	
			130730	Sensur divideon vex sont vi	or 1-c2 dio przez max 10-55	5			4	Тур	XL	
Koszy	yk zakup	ów					Szybkie wprowadz	anie Zobacz moje listy 1)			
	Ко	od produktu	Opis		Magazyn	jedn. miary (EA=szt.) proszę zaokrąg do pełnych ilości w op.	jlać Ilość					
	2 12	20760	Pierścień uszcz	elniający w pas kach XL	470440	EA	2					
Znale	ziono łącznie re	ekordów: 1. Wyświetk	anie wyników od 1 do 1.									





Finalizacja zamówienia

 Przejdź do koszyka zakupów, wybierając tę pozycję z głównego menu lub ikonę koszyka w prawym górnym roku

- Sprawdź wpisane pozycje, zwróć uwagę aby ilości były wpisane w sztukach będących wielokrotnością opakowań handlowych (więcej slajd 10).
- Jeśli zmienisz wpisane ilości kliknij aktualizuj koszyk.
- Aby przejść do finalizacji kliknij ikonę koszyka po prawej stronie – podsumowanie zamówienia





Finalizacja zamówienia c.d.

Finalizacja	zamówienia							
Adres rozliczeniowy		Adres wysyłki		Informacje o zamówien	iu	Podsumowanie zamówienia		
	D.O.	Zmień adres wysyłki	o.	✓ Nr zamówienia nabywcy			Suma:	109,60 PLN
				Żądana data wysyłki			÷	Finalizacja zamówienia
	Kod produktu	Opis	jedn. miary (EA=szt.) proszę zaokrąglać do pełnych ilości w op.	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Ilość		
	120760	Pierścień uszczelniający w pas kach XL	EA	5,48 PLN	109,60 PLN	20		
Znaleziono łącz	nie rekordów: 1. Wyświetlanie wynikó	w od 1 do 1.						

- Sprawdź adres wysyłki szczególnie istotne w przypadku klientów, którzy mają więcej niż jeden adres wysyłki
- Uzupełnij nr zamówienia nabywcy, można wpisać dowolną wartość, która jeszcze nie była użyta, nr ten będzie widoczny na fakturze jako "nr zamówienia nabywcy", aby przejść dalej to pole musi być uzupełnione
- Wybierz z kalendarza żądaną datę wysyłki, jeśli zamówienie ma być wysłane niezwłocznie proszę wybrać pierwszy możliwy dzień
- Jeśli wszystko się zgadza kliknij "Finalizacja zamówienia"



Nowi użytkownicy, rodzaje ról

Pierwszy użytkownik dla danego klienta jest zawsze tworzony przez administratora z Coloplast. Kolejni użytkownicy dla danego klienta mogą być tworzeni samodzielnie.

Moje informacje

Email: Jezyk: Polski

Dzień dob Moje	ry, Ola Kalinowska konto (testOLA) 🗗 Wyloguj się
Sklep	Panel Klienta
Katalog produktów	Historia zamówień
Koszyk zakupów	Centrum wiadomości
Listy zakupowe	Skontaktuj się z nami
Moje zapisane koszyki	<u>Moje informacje</u>
Szybkie zamówienie	
Zbiorcze zamówienie	

W prawym górnym roku

ekranu należy kliknąć na

swoją nazwę użytkownika i w

Panelu Klienta wybrać "Moje

- Informacie o użytkowniku Wysyłka i rozliczenie Identyfikator użytkownika: testOLA Numer konta rozliczeniowego: Nazwa: testOLA Adres wysyłki: Strefa czasowa: (UTC+01:00) Sarajevo, Skopje, Warsaw, Zagreb Format daty: dd.MM.vvvv okalizacie/Użytkownicy
- Następnie Lokalizacje/Użytkownicy

Strona główna konta					
Lokalizacje klientów					
Numer adresu	Nazwa	Typ adresu	Linia adresowa 1	Linia adresowa 2	Miasto
2749767	spółka z o.o.	Adres rozliczeniowy			Tophonice Statis 57-200
2749797	Spółka z o.o.	Adres wysyłki			Continues of Station 107-2021
3057008	Spółka z o.o.	Adres wysyłki			Glophysik 48-250
Wyświetlanie rekordu 1 do 3.					
Użytkownicy					
Znajdź według identyfikatora/nazwy	y użytkownika				Z

I ikonkę dodaj użytkownika



informacje"

Nowi użytkownicy, rodzaje ról c.d.

Należy wypełnić pola:

- Identyfikator użytkownika wg. Schematu ImięNAZWISKO
- Email
- lmię
- Nazwisko
- Autoryzacja użytkownika

Autoryzacja użytkownika może mieć 2 różne poziomy:

- Customer_FullAccess pełny dostęp do konta możliwość tworzenia i usuwania użytkowników, dostęp do wszystkich adresów wysyłkowych
- Customer_IntermediateAccess jest to zalecana rola do składania zamówień, użytkownik ma dostęp tylko do określonych adresów wysyłkowych – gdy pracownik danego sklepu będzie miał dostęp tylko do zamówień na ten sklep nie będzie miał konieczności wybierania adres, można uniknąć dzięki temu pomyłek.

	Dodaj użytkownika – Coloplast	
Informacje o koncie		
Numer konta:	Nazwa:	
Linia adresowa 1:	Linia adresowa 2:	
Miasto:	Kod pocztowy:	
Informacje o użytkowniku		
Identyfikator użytkownika:*	Email.*	
lmię:*	Nazwisko:*	
– Autoryzacja użytkownika:* – – – – – – – – – – – – – – – – – – –		
	🗌 Wymuś zmianę hasła	
— Default Language ————— Polski	✓ Comma Separator	•
UTC+01:00) Sarajevo, Skopje, Warsaw, Zagreb		
Default Date dd.MM.yyyy	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	



W razie jakichkolwiek wątpliwości lub pytań zapraszamy serdecznie do kontaktu pod adresem:

zamówienia@coloplast.com

Lub telefonicznie: 22 535 60 86

Dział Obsługi Klienta Coloplast



